

# 意見・要望・苦情 解決報告書

令和5年度（令和5年4月1日～令和6年3月31日）に、受付しましたご意見、ご要望、苦情につきまして、下記のとおりご報告致します。

## 【受付①】

苦情の申出日	令和6年1月25日	苦情申出人	園児 保護者
<b>【状況】</b> 吃音症状のある園児の保護者がお迎えの際に、同クラスの園児が吃音を真似する場面を見かけた。			
<b>【ご意見内容】</b> 当該園児は、きょうだい吃音の真似をすると激しく怒る様子が見受けられることもあり、保育園での今後の友達関係が心配との事。園長・クラス担任との面談を希望。			
<b>【回答】</b> 「人それぞれの個性や違いがある事」、「みんな違うけど大切な存在である事」を園児が感じられるような保育を行う事を伝えた。			
<b>【解決・改善】</b> 面談後、多様性についてクラス全体で学ばせ、また、保護者と園委託臨床心理士面談を行った。季節や環境により吃音が強くなる傾向もある為、該当園児がゆっくり話をするような雰囲気作りを心掛けるよう職員間で共通理解を図った。			